

Организация	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети	Итого по критерию
Максимум	30	30	40	100,00
Тюхтетская межпоселенческая библиотечная система	30	30	40	99,85
Тюхтетская централизованная клубная система	30	30	39	99,04

Организация	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Итого по критерию
Максимум	50	50	100
Тюхтетская межпоселенческая библиотечная система	50	49,29	99,29
Тюхтетская централизованная клубная система	50	46,51	96,51

Организация	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Итого по критерию
Максимум	30	40	30	100
Тюхтетская межпоселенческая библиотечная система	0	8	30,00	38,00
Тюхтетская централизованная клубная система	6	8	30,00	44,00

Организация	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Итого по критерию
Максимум	40	40	20	100
Тюхтетская межпоселенческая библиотечная система	40,00	40,00	20,00	100,00
Тюхтетская централизованная клубная система	38,60	39,53	20,00	98,14

Организация	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Итого по критерию
Максимум	30	20	50	100
Тюхтетская межпоселенческая библиотечная система	30,00	20,00	49,65	99,65
Тюхтетская централизованная клубная система	29,65	19,77	50,00	99,42

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелател ьность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенн ость условиями оказания услуг"	Средневзвешен ная сумма по всем критериям
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Гюхтетская межпоселенческая библиотечная система	99,85	99,29	38,00	100,00	99,65	87,36
Гюхтетская централизованная клубная система	99,04	96,51	44,00	98,14	99,42	87,42